



Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova

I.P. Colegiul „Iulia Hasdeu” din Cahul



”Aprob”

Directorul IP Colegiul „Iulia Hasdeu” din Cahul

Tataru Gheorghe

Programa

Pentru examenul de calificare

Psihologie

Nivelul 4 al CNC

Specialitatea: 92310 Asistența socială

Calificarea: Pedagog social

Cahul 2022s

Programa a fost elaborata în baza următoarelor documente:

- Standard de pregătire profesională Calificarea: Pedagog social aprobat de Ministerul Educației al Republicii Moldova Nr.de înregistrare SC -93/16, august 2016.
- Anexa la Ordinul nr. 1202 din 07.08.2018 cu privire la corelarea profilului și a specialităților incluse în nomenclatorul specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ mediu de specialitate.
- Planul de învățământ al specialității 92310, Asistență Socială, calificarea Pedagog social, 2016.
- Standardul de pregătire profesională al specialistului specialitatea Asistent social, calificarea Pedagog Social, (Anexa 5) a Planului de învățământ al specialității, 92310, Asistență Socială, calificarea pedagog social 2016.
- Curriculumul specialității 92310, Asistență Socială, calificarea pedagog social 2016 aprobat prin ordinul ME nr. 1081 din 29.12.2016.
- Suportul metodologic „Elaborarea programelor de examen în învățământul profesional tehnic” aprobat prin ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020.

Autori:

Dănilă Larisa, grad didactic I, Colegiul „Iulia Hasdeu” din Cahul

Celac Virgilia, grad didactic superior/ I, Colegiul „Mihai Eminescu” din Soroca

Garbatovschi Valeria, grad didactic II, Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău

Glavceva Aliona, grad didactic II, Colegiul “Mihail Ciachir” din Comrat

Aprobată de:

Consiliul metodic-științific al IP Colegiului „Iulia Hasdeu” din Cahul

Proces - verbal nr. 03 din 03 mai 2022

Recenzenți:

Zbîrciog Tatiana, grad didactic superior, Colegiul „Iulia Hasdeu” din Cahul

Niculică Maria, șef, Direcția Protecție a Copilului și a Familiei, Direcția Generale Asistență Socială și Protecția Familiei Cahul.

Adresa Programei în Internet: <https://cihcahul.md/specialitati>

Cuprins

I. Preliminarii.....	4
II. Lista competențelor profesionale specifice	5
III. Obiectivele de evaluare.....	5
IV. Atitudini specifice predominante de care trebuie sa dea dovada candidatul:	14
V. Resurse necesare pentru desfășurarea examenului de calificare	14
VI. Resurse didactice recomandate elevilor.....	14

I. Preliminarii

Conform standardului de pregătire profesională pedagogul social este o ocupație ce aparține domeniului asistenței sociale și consiliere, care administrează și implementează programe de asistență socială și servicii sociale comunitare și asistă clienții pentru rezolvarea problemelor personale și sociale.

Pedagogul social este persoana care îngrijește și ocrotește persoanele cu cerințe speciale, proiectează, organizează, efectuează, monitorizează și evaluează activitățile de stimulare și recuperare, stimulează și formează deprinderi de autonomie personală și socială, promovează și respectă drepturile și interesele beneficiarului și acționează pentru incluziunea acestuia în comunitate.

Programa este destinată actanților programului de formare profesională 92310 Asistență Socială cu durata de studii de 4 ani, care, prin intermediul examenului de calificare, își certifică competențele profesionale din domeniul vizat. Dreptul de a susține Examenul de calificare îl au candidații care au finalizat integral programul de formare profesională și au situația academică încheiată, care, în conformitate cu Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare, pot opta pentru susținerea unei probe de evaluare.

Proba de evaluare va fi elaborată în baza prezentului Program, respectând principiile de bază ale evaluării: validitate, credibilitate, transparență, echitate și accesibilitate.

Proba de evaluare are menirea să demonstreze dobândirea de către elevi în perioada studiilor a competențelor relevante pentru calificarea respectivă în aspect de cunoștințe, abilități și atitudini.

Itemii de evaluare vor fi elaborați în concordanță cu obiectivele trasate, descrise în acest Program, care îi va permite candidatul să-și etaleze competențele dobândite pe parcursul studiilor.

Proba de evaluare teoretică și practică a programului de formare profesională 92310, Asistență Socială, calificarea pedagog se va desfășura în scris, asigurându-se respectarea accesibilității, echității și incluziunii.

II. Lista competențelor profesionale specifice

CPS 1. Interpretarea fenomenelor psihice, a componentelor și trăsăturilor specifice umane, în scopul înțelegerii vieții subiective a omului.

CPS 2. Utilizarea limbajului specific psihologiei în acțiuni de caracterizare a activității psihice a personalității

CPS 3. Valorificarea reperelor psihologice privind abordarea holistică a individului în activitatea profesională.

CPS 4. Implementarea comunicării eficiente a pedagogului social în activitatea cu beneficiarii.

CPS 5. Analiza proceselor sociale cu impact asupra personalității

III. Obiectivele de evaluare

Unități de competențe	Obiective de evaluare	
	Candidatul va demonstra ca posedă următoarele cunoștințe:	Candidatul va demonstra ca posedă următoarele abilități:
Psihologia generală		
CPS1. Interpretarea fenomenelor psihice, a componentelor și trăsăturilor specifice umane, în scopul înțelegerii vieții subiective a omului.		
UC1. Identificarea esenței psihicului ca obiect de studiu al psihologiei.	C1. Psihicul ca obiect de studiu al psihologiei. Esența și particularitățile psihicului. C2. Structura psihicului uman: conștiința și inconștiința. Conținutul psihicului (procese, stări, însușiri). C3. Apariția și dezvoltarea conștiinței omului. Conștiința de sine C4. Particularitățile conștiinței.	A1. Elucidarea esenței psihicului. A2 Identificarea funcțiilor psihicului A3. Aprecierea rolului psihicului pentru viața și activitatea omului. A4. Identificarea caracteristicilor conștiinței de sine a beneficiarului. A5. Relatarea activităților de dezvoltare a psihicului uman.
UC2. Utilizarea metodelor de cercetare în psihologie scopul investigării beneficiarului în activitatea pedagogului social.	C5. Rolul psihologiei în viața și activitatea omului. C6. Metodele de cercetare în psihologie.	A6. Aplicarea metodei observării în activitatea asistentului social. A7. Identificarea esenței experimentului în practica asistențială. A8. Aplicarea metodei conversației

CPS 2. Utilizarea limbajului specific psihologiei în acțiuni de caracterizare a activității psihice a personalității		
UC3. Analiza comparativă a proceselor sensorial perceptive.	C7. Noțiuni generale despre senzații. C8. Importanța senzațiilor în activitatea omului.	A9. Explicarea mecanismului de formare a senzațiilor.
UC4. Interpretarea particularităților observării și a spiritului de observație.	C9. Noțiuni generale despre percepție. C10. Proprietățile percepției. C11. Observarea și spiritul de observație.	A10. Compararea percepției și senzației. A11. Ilustrarea prin exemple a proprietăților percepției. A12. Relatarea formelor complexe ale percepției. A13. Exemplificarea iluziilor perceptive din lumea externă. A14. Implementarea tehnicilor de dezvoltare a spiritului de observație
UC5. Analiza conceptului de reprezentare	C12. Noțiuni generale despre reprezentări. Funcțiile reprezentărilor. C13. Importanța reprezentărilor în viața și activitatea omului.	A15. Descrierea noțiunii de reprezentare și funcțiile specifice acesteia. A16. Stabilirea particularităților specifice a felurilor reprezentărilor. A17. Identificarea aportului în viața omului a reprezentărilor.
UC6. Estimarea rolului memoriei pentru om. UC7. Propunerea factorilor de optimizare a memoriei.	C14. Noțiuni generale despre memorie, Importanța memoriei în viața și activitatea omului. C15. Felurile memoriei. C16. Procesele memoriei. C17. Particularitățile individuale ale memoriei	A18. Diferențierea felurilor memoriei. A19. Descrierea particularităților individuale ale memoriei. A20. Aplicarea tehnicilor de examinare a memoriei. A21. Elaborarea unui program propriu de evaluare a memoriei. A22. Propunerea factorilor de optimizare a memoriei. A23. Diferențierea felurilor memoriei. A24. Descrierea particularităților individuale ale memoriei. A25. Aplicarea tehnicilor de examinare a memoriei.

		A26. Propunerea factorilor de optimizare a memoriei.
UC8. Specificarea felurilor imaginației	C18. Felurile imaginației: pasive și active, voluntară și involuntară. C19. Calitățile imaginative ale personalității: visarea și fantezia.	A27. Stabilirea particularităților specific a felurilor imaginației. A28. Aprecierea rolul în viața omului a calităților imaginative ale personalității.
UC9.Elaborarea programului propriu de dezvoltare a gândirii creative	C20. Noțiuni generale despre gândire. Importanța gândirii în viața și activitatea omului. C21. Operațiile gândirii. C22. Felurile gândirii. C23. Particularitățile individuale ale gândirii. C24. Gândirea și problemele Etapele principale ale rezolvării problemelor.	A29. Elucidarea esenței operațiilor de gândire. A30. Exemplificarea felurilor de gândire. A31. Elaborarea programului propriu de dezvoltare a gândirii creative. A32. Elaborarea programului de rezolvare a problemelor
UC10. Alcătuirea tehnicilor de comunicare eficientă.	C25. Noțiuni generale despre comunicare. Importanța comunicării. C26. Formele comunicării. C27. Noțiuni generale despre limbă și limbaj. C28. Funcțiile de bază ale limbii și limbajului. C29. Formele limbajului	A33. Clasificare felurilor comunicării. A34. Distingerea termenilor de limbă și limbaj. A35. Elucidarea funcțiilor limbajului. și formelor limbajului. A36. Elaborarea recomandărilor de depășire a blocajelor comunicării. A37. Alcătuirea tehnicilor de comunicare eficientă.
UC11. Estimarea rolului proceselor afective în activitatea umană și în procesul cunoașterii interpersonal.	C30. Procesele afective: definiție și caracterizare. C31. Particularitățile proceselor afective. C32. Formele vieții afective. C33. Manifestările procesului emoțional. C34. Rolul proceselor afective în activitatea umană.	A38. Caracterizarea formelor afectivității A39. Caracterizarea diferitelor categorii de trăiri afective. A40. Caracterizarea comportamentului afectiv în diferite situații de viață
UC12. Explicarea interacțiunii voinței cu procesele cognitive și afectiv motivaționale.	C35. Voința ca modalitate superioară de autoreglaj verbal. C36. Structura și fazele actului volitiv.	A41. Analiza voinței ca modalitate de autoreglaj verbal.

	<p>C37. Calitățile volitive ale personalității.</p> <p>C38. Educarea și autoeducarea voinței.</p>	<p>A42. Identificarea caracteristicilor actului volitiv în activitatea pedagogului social.</p> <p>A43. Explicarea interacțiunii voinței cu procesele cognitive și afectiv-motivaționale prin activitatea personal.</p> <p>A44. Exemplificarea sugestiilor în educarea și autoeducarea voinței în calitate de pedagog</p>
<p>UC13. Elaborarea procedeelelor de dezvoltare a atenției.</p>	<p>C39. Noțiuni generale despre atenție.</p> <p>C40. Funcțiile atenției: de orientare, concentrare, control.</p> <p>C41. Importanța atenției în viața și activitatea omului, în munca instructiv-educativă a asistentului social.</p> <p>C42. Felurile atenției: involuntară, postvoluntară, voluntară.</p> <p>C43. Proprietățile atenției: concentrarea, stabilitatea, volumul, distribuția, comutarea.</p>	<p>A45. Expunerea esenței atenției ca fenomen psihic.</p> <p>A46. Distingerea formelor atenției. A3. Aplicarea tehnicilor de autoevaluare a atenției</p> <p>A47. Aplicarea tehnicilor de autoevaluare a atenției</p> <p>A48. Estimarea rolului atenției în procesul instructiv-educativ.</p>

Psihologia vârstelor I

CPS 3. Valorificarea reperelor psihologice privind abordarea holistică a individului în activitatea profesională

<p>UC14. Analiza legităților dezvoltării psihice.</p> <p>UC15. Identificarea indicilor dezvoltării psihice</p>	<p>C44. Conceptul de dezvoltare psihică</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caracteristicile dezvoltării psihice. <p>C45. Factorii dezvoltării psihice.</p> <p>C46. Periodizarea dezvoltării psihice.</p> <p>C47. Crizele de vârstă</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noțiuni generale despre criză de vârstă. - Caracteristica perioadelor de criză în dezvoltarea ontogenetică a omului. - Valențe pozitive și consecințe negative ale crizelor. <p>C48. Activitatea și dezvoltarea</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptul de activitate dominantă. - Rolul activității în dezvoltarea și formarea proceselor psihice și calităților personalității. - Perioadele senzitive ale dezvoltării. 	<p>A49. Identificarea particularităților dezvoltării psihice.</p> <p>A50. Caracteristica indicilor dezvoltării psihice.</p> <p>A51. Analizarea factorilor dezvoltării psihice</p> <p>A52. Aprecierea modului în care factorii dezvoltării psihice influențează creșterea, maturizarea sau regresul particularităților psihice.</p> <p>A53. Determinarea influenței eredității, mediului și educației în manifestările dezvoltării psihice a copilului.</p>
--	---	--

	<p>- Particularitățile de vârstă și individuale ale dezvoltării psihice în condițiile instruirii și educației</p>	<p>A54. Elucidarea mecanismului schimbării perioadelor de vârstă în dezvoltarea psihică a omului. A55. Utilizarea corectă a conceptului criză de vârstă. A56. Determinarea aspectelor pozitive și negative ale crizelor de vârstă în evoluția proceselor psihice și a personalității A57. Propunerea de recomandări părinților, pedagogilor pentru a depăși cât mai eficient perioadele de criză. A58. Determinarea perioadelor senzitive în dezvoltarea psihică.</p>
<p>UC16. Ilustrarea particularităților dezvoltării psihice a copilului antepreșcolar</p>	<p>C49. Aspecte generale ale dezvoltării în copilăria antepreșcolară. C50. Specificul activității antepreșcolare. C51. Dezvoltarea comunicării și limbajului. C52. Particularitățile personalității copilului antepreșcolar. Debutul conștiinței de sine și personalității infantile. C53. Criza independenței la copii de vârstă antepreșcolară.</p>	<p>A59. Descrierea dezvoltării generale a copilului de vârstă timpurie. A60. Argumentarea achizițiilor lingvistice și specificul lor. A61. Aprecierea rolului activităților dominante ale acestei vârste. A62. Determinarea cauzelor crizei de 3 ani și formele de manifestare</p>
<p>UC17. Analiza caracteristicilor dezvoltării psihice a copilului de vârstă preșcolară.</p>	<p>C54. Identificarea direcțiilor principale ale dezvoltării copiilor de la 3-6/7 ani C55. Aprecierea dezvoltării psihice a copilului prin activitatea de joc. C56. Comunicarea în vârsta preșcolară C57. Formarea personalității preșcolare. C58. Argumentarea rolului și semnificației pregătirii pentru instruirea în școală.</p>	<p>A63. Identificarea direcțiilor principale ale dezvoltării copiilor de la 3-6/7 ani. A64. Aprecierea dezvoltării psihice a copilului prin activitatea de joc. A65. Distingerea celor mai importante achiziții la nivelul personalității preșcolare. A66. Elaborarea modalităților de dezvoltare și formare a proceselor și însușirilor psihice la copii preșcolari.</p>

		<p>A67. Formularea propunerilor părinților pentru asigurarea dezvoltării psihice normale a copilului în cadrul familiei.</p> <p>A68. Organizarea activităților de joc și instruire în corespundere cu particularitățile de vârstă și individuale ale preșcolarului.</p>
Psihologia vârstelor II		
CPS 4. Implementarea comunicării eficiente a pedagogului social în activitatea cu beneficiarii		
UC18. Determinarea specificului dezvoltării psihice la elevii de vârstă școlară mică.	<p>C59. Debutul școlar.</p> <p>C60. Învățarea - activitate primordială a elevilor de vârstă școlară mică.</p> <p>C61. Dezvoltarea personalității elevului de vârstă școlară mica.</p> <p>C62. Relațiile interpersonale în vârstă școlară mică.</p>	<p>A69. Identificarea problemelor specifice ale adaptării copilului în primele zile de școală.</p> <p>A70. Elaborarea modalităților de stimulare a capacităților cognitive la vârsta școlară mică.</p>
UC19. Identificarea principalelor direcții în dezvoltarea psihică a preadolescentului.	<p>C63. Caracteristica preadolescenței.</p> <p>C64. Dezvoltarea personalității preadolescentului.</p> <p>C65. Criza preadolescenței.</p> <p>C66. Relațiile preadolescentului cu semenii, familia, adulții.</p> <p>C67. Comportament deviant și delicvent în preadolescență.</p>	<p>A71. Determinarea principalelor direcții de dezvoltare în preadolescență.</p> <p>A72. Compararea diferențelor dintre activitatea dominantă a școlarului mic și preadolescentului.</p> <p>A73. Determinarea cauzelor crizei preadolescenței și formele de manifestare.</p> <p>A74. Propunerea de activități de stimulare a dezvoltării psihice a preadolescentului.</p> <p>A75. Identificarea modalităților și metodelor educației pentru depășirea crizei și prevenirea comportamentului deviant.</p> <p>A76. Elaborarea de sfaturi părinților pentru prevenirea comportamentului delicvent a preadolescentului.</p>

<p>UC20. Analiza dezvoltării psihice a adolescentului.</p>	<p>C68. Caracteristica generală a adolescenței. C69. Efectele psihologice ale maturizării. C70. Comunicarea adolescentului cu adulții și semenii. C71. Personalitatea adolescentului.</p>	<p>A77. Estimarea efectelor psihologice ale maturizării A78. Conștientizarea rolului conștiinței de sine în formarea personalității adolescentului A79. Determinarea rolului relațiilor adolescentului cu adulții în autodeterminarea profesională. A80. Elaborarea recomandărilor adulților/părinților pentru a eficientiza relațiile cu adolescenții. A81. Elaborarea de recomandări față de comportamentul, starea fizică și starea psihică a adolescentului.</p>
Psihologia comunicării		
<p>UC21. -Argumentarea principalelor dimensiuni, componente ale comunicării. – Valorificarea importanței comunicării și definirea conceptelor de bază. UC22. - Analiza factorilor ce vizează actorii comunicării. - Stabilirea unor factori ce influențează codul și canalul de comunicare UC23. Identificarea cauzelor sau blocajelor în comunicare. - Determinarea cauzelor și proceselor din cadrul comunicării UC24. Analiza competențelor</p>	<p>C72. Comunicarea – concept. Funcțiile comunicării. C73. Elementele componente ale actului comunicativ. C74. Formele comunicării. C75. Dimensiuni psihologice ale comunicării eficiente. C76. Factorii ce vizează actorii comunicării: factori psihologici, factori cognitivi, factori sociali. C77. Factorii ce influențează codul și canalul de comunicare. C78. Factori de context și mediu. C79. Cauze externe ale blocării comunicării. C80. Comunicarea nonviolentă. C81. Comunicarea eficientă. C82. Comunicarea empatică. C83. Comunicarea suportivă. .</p>	<p>A82. Caracterizarea funcțiilor și principiilor comunicării. A83. Descrierea elementelor componente ale actului comunicativ. A3. Analiza formelor comunicării. A84. Stabilirea unor factori ce influențează codul și canalul de comunicare. A85. Identificarea cauzelor și comportamentelor care blochiază comunicarea. A86. Analiza proceselor psihice/psihosociale ale comunicării. A87. Determinarea factorilor de personalitate care blochează comunicarea. A88. Stabilirea caracteristicilor generale ale comunicării</p>

comunicative ale pedagogului social. - Determinarea competențelor comunicative ale pedagogului social		eficiente, nonviolente, empaticе și supportive
UC25. - Debrifarea actului comunicativ la persoanele cu comportamente dificile. -Argumentarea procesului comunicării la persoanele cu comportamente dificile.	C84. Interacțiunea cu persoane cu comportamente dificile: dimensiuni de analiză a comportamentului uman. C85. Interacțiunea cu persoane cu comportamente dificile.	A89. Argumentarea eficienței procesului comunicării la persoanele cu comportamente dificile. A90. Argumentarea eficienței procesului comunicării la persoanele cu comportamente dificile.
UC26. – Clasificarea metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor. -Determinarea algoritmului de analiză a metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor	C86. Conflictul – concept, etiologia termenului. Sursele conflictului. C87. Structura conflictului. Dinamicul conflictului. C88. Aspecte psihologice ale conflictelor C89. Tipuri de comportamente în conflict. C90. Metode și tehnici de soluționare a conflictelor	A91. Determinarea algoritmului de analiză a metodelor și tehnicilor de soluționare a conflictelor.
Psihologia socială		
CPS 5. Analiza proceselor sociale cu impact asupra personalității		
UC27. Identificarea principiilor de dezvoltare a psihologiei sociale ca știință și a metodelor ei de cercetare	C91. Ce este psihologia socială. C92. Metode și tehnici de cercetare în psihologia socială.	A92. Definirea cuvintelor-cheie: individ, societate, psihologia socială. A93. Selectarea celor mai importante metode de cercetare a psihologiei
UC28. Stabilirea relației dintre conceptul de construcție socială, cogniție socială, atribuire și atitudine	C93. Construcția socială a personalității. C94. Cogniția socială. C95. Imagine de sine și percepția ei socială. C96. Atribuirea și atitudinea.	A94. Definirea conceptului de construcție socială, proces individual și rolul interacționismului în psihologia socială. A95. Identificarea și caracterizarea determinantilor interni/sociali ai personalității. A96. Definirea cogniției sociale și explicarea rolului acesteia.

		<p>A97. Explicarea imaginii de sine și percepția acesteia.</p> <p>A98. Interpretarea comportamentului social al indivizilor prin prisma atribuirii.</p> <p>A99. Identificarea modalităților eficiente de schimbare de atitudine</p>
<p>UC29. Familiarizarea cu conceptele de: prietenie, singurătate, dragoste și agresivitate caracterizând specificul fiecărui concept</p>	<p>C97. Relații și procese interpersonale</p> <p>C98. Relații intime.</p> <p>C99. Agresivitatea</p> <p>C100. Comportamentul prosocial. - Ce este comportamentul prosocial?</p>	<p>A100. Descrierea caracteristicilor esențiale ale prieteniei și singurătății.</p> <p>A101. Identificarea cauzelor de risc ale sexualității premaritale.</p> <p>A102. Construirea unei corelații între agresivitate, individ și psihologia socială.</p> <p>A103. Identificarea cauzelor agresivității și a factoriilor ce influențează agresivitatea.</p> <p>A104. Enumerarea și caracterizarea modalităților de prevenire a comportamentului agresiv.</p> <p>A105. Descrierea comportamentelor prosociale și a teoriilor care le sunt atribuite</p>
<p>UC30. Argumentarea și conștientizarea rolului dinamicii grupului în studierea proceselor de grup.</p>	<p>C101. Grupul în psihologia socială.</p> <p>C102. Procese și fenomene de grup.</p> <p>C103. Facilitarea socială</p> <p>C104. Lenea socială</p> <p>C105. Deindividualizarea</p> <p>C106. Influența socială.</p> <p>C107. Normalizarea, Conformismul, Influența minoritară, Obediența.</p>	<p>A106. Utilizarea adecvată a noțiunii de grup, dinamică, individ și societate.</p> <p>A107. Descrierea proceselor de grup: lenea socială și procesul de deindividualizare.</p> <p>A108. Explicarea tipurilor distincte de influență socială ce pot apărea în cadrul grupurilor: Normalizarea, conformismul, influența minoritară și obediența.</p>

UC31. Stabilirea relației dintre conceptele de stereotip, prejudecată și discriminare.	C108. Stereotipuri, prejudecăți și discriminare. - Definiții și precizări conceptuale.	A109. Identificarea stereotipurilor, prejudecăților și discriminării în cazuri concrete.
UC32. Definirea conceptelor de: Gîndire socială, reprezentare socială, memorie socială	C109. Gîndirea socială. C110. Memoria socială. - Teorii și direcții de cercetare în studiul memoriei sociale. - Puncte comune și elemente de diferențiere în analiza memoriei sociale.	A110. Caracterizarea gândirii sociale și modalitățile de exprimare a ei. A111. Identificarea rolului contextului social în interpretarea unui moment de către diferite grupuri sau categorii sociale. A112. Explicarea diferențelor dintre memoria colectivă și memoria socială

IV. Atitudini specifice predominante de care trebuie sa dea dovada candidatul:

1. Capacitatea de a pune întrebări pentru a înțelege mai bine o informație, pentru a-și forma o opinie, pentru a executa o sarcina de lucru;
2. Deține abilitatea de a-și formula și exprima gândurile logic, clar, structurat și accesibil;
3. Atenție și concentrare în procesul de executare a sarcinilor de lucru;
4. Manifestă deschidere în relațiile de comunicare cu colegii și clienții, specialiști din alte domenii;
5. Elemente de creativitate în executarea sarcinilor de lucru;
6. Conduita autonoma în situații de lucru corespunzătoare calificării solicitate;
7. Inițiativă și perseverență.

V. Resurse necesare pentru desfășurarea examenului de calificare

Rechizite și materiale permise: test, pix de culoare albastră

VI. Resurse didactice recomandate elevilor

1. Cosmovici A, „Psihologia generală”, Iași, 1996
2. Jelescu P., Raicu I. ș.a. „Psihologia generală”, Chișinău, 2007
3. Savca L. „Psihologie”, Chișinău, 2005
4. Negovan V. Fundamentele psihologiei, Credis, 2008 <https://dunastu.files.wordpress.com/2013/08/fundamentele-psihologiei-negovan-v.pdf>
5. Golu M. Fundamentele psihologiei, Fundația România de Măine, 2007
fsed.usv.ro/pdf/fiseD/F01
6. Ion-Ovidiu Pinisoara Comunicarea eficientă, Polirom 2004

7. Jean-Claude Abric Psihologia comunicării. Teorii și metode. Polirom 2002
8. DUPU, Constantin, (2002), Conflict si comunicare, Bucuresti, Ed. Gnosis.
9. Adrian Neculau, 2004, „Manual de psihologie socială”, ed. Polirom, Iași
10. 10Traian Rotariu; Petru Iluț, 1997, „Ancheta sociologică și sondajul de opinie”, ed. Polirom, Iași;
11. Racu, I., Perjan, C., Psihologia dezvoltării și psihologia pedagogică. Chișinău, 2007
12. Ursula, Ș., Psihologia vîrstelor, Ciclurile vieții, București, Ed.Didactică și Pedagogică,1995
13. Schipor Maria-Doina ,Psihologia vîrstelorNote de curs, 2012
<https://ro.scribd.com/doc/96690470/CursPsihologia-Varstelor-2012>
14. Zlate,M, Verza, E., Psihologia copilului, București, 1997.